
Wat moet u allemaal in uw brieven en e-mails naar klanten zetten?

Bekijk dit overzicht van eisen aan uw bedrijfscorrespondentie.

Bedrijfscorrespondentie, wat is dat precies?

Onder bedrijfscorrespondentie vallen brieven, e-mails, facturen, offertes, brochures, faxberichten en uw website. Reclame-uitingen horen hier niet bij.

Verplicht om te noemen

De wet schrijft voor dat u in ieder geval uw KvK-nummer noemt. Zo weet uw klant met wie hij zakendoet. Noemt u dit niet, dan riskeert u een boete en kan het ongemerkt vervelende juridische gevolgen hebben voor bijvoorbeeld uw aansprakelijkheid.

KvK-nummer

Uw KvK-nummer zet u op al uw correspondentie. Deze verplichting geldt niet voor een vereniging of stichting zonder onderneming, Vereniging van Eigenaren, overheidsinstelling of kerkgenootschap.

Handelsnaam

Uiteraard vermeldt u de handelsnaam van uw onderneming op uw correspondentie. Heeft u een coöperatie, onderlinge waarborgmaatschappij, bv of nv waarbij uw handelsnaam afwijkt van de statutaire naam? Denk dan aan het volgende:

- U mag aan de handelsnaam die afwijkt van de statutaire naam niet de letters 'B.V.' of 'N.V.' toevoegen. Anders kan ten onrechte de indruk ontstaan dat deze handelsnaam ook de statutaire naam is.
- Vermeld naast de afwijkende handelsnaam ook altijd de volledige statutaire naam.
- BV of NV? Vermeld dan naast de statutaire naam ook de statutaire zetel van de rechtspersoon.

De handelsnaam is de naam waaronder uw onderneming aan het handelsverkeer deelneemt. De statutaire naam is de naam die in de statuten staat vermeld.

Surplus Adm. & Fiscale Dienstverlening

Toine Kuijten RB

Telefoon: 073-684 04 70

Email: tkuijten@surplus-afd.nl

Website: www.surplus-afd.nl

KvK-nr.: 17164979



Niet verplicht, wel handig

Vermelding van de volgende gegevens is niet verplicht, maar wel handig voor uw klanten:

- Vestigings- en correspondentieadres, postcode en plaatsnaam;
- E-mailadres, website, telefoon- en faxnummer;
- Uw bank- of girorekeningnummer(s).

Het IBAN-nummer

Let op: vanaf 1 februari 2014 gingen alle rekeningnummers over op het IBAN-nummer. Zowel bedrijven als consumenten maken gebruik van het langere rekeningnummer, dat uit 18 tekens bestaat. Zorg dat u IBAN-nummer op uw facturen en andere financiële correspondentie zoals briefpapier, website en salarisstroken zet.

Extra regels bij verkoop via internet, telefoon of postorder

Doet u zaken met consumenten via internet, telefoon of postorder? Dan gelden er voor u aanvullende regels voor uw bedrijfscorrespondentie.

Extra regels voor uw facturen

Op uw factuur moet u meer zetten dan alleen uw KvK-nummer en handelsnaam.